

Términos y condiciones comercio Dermavive Colombia

Actualización: Abril 2023

En este documento, se encuentran los términos y condiciones generales aplicables al sitio web de la marca Dermavive (en adelante, denominada como “la Marca”) así como las condiciones que rigen el uso, utilización y/o navegación del sitio web de la marca (en adelante, denominado como “el sitio web”), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

El acceso y/o utilización del sitio web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Al acceder y utilizar la Tienda Virtual DERMAVIVE, se entiende que usted conoce y ha aceptado estos términos y condiciones. Si no se encuentra de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor absténgase de utilizar la Tienda Virtual DERMAVIVE, ni descargue material alguno. La información, contenidos y materiales que constan en la Tienda Virtual DERMAVIVE, o ésta cuenta con los derechos de uso, por lo que salvo que se indique lo contrario en estos términos y condiciones, dicha información y materiales no se podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir ni vender.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios están disponibles solo para personas que tienen la capacidad legal para celebrar contratos y no tienen prohibido o impedido por ley hacerlo.

Los menores de edad pueden utilizar este sitio web con el permiso de sus padres o tutores, quienes serán responsables de las actuaciones de los menores en el sitio web y realizarán cualquier representación legal de los mismos.

Quien registre un usuario como empresa, afirmará que (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, (ii) la dirección señalada en el registro es el domicilio principal Legal y/o Fiscal de dicha entidad, y (iii) cualquier otra información

presentada a **DERMAVIVE** es verdadera, precisa, actualizada, completa y oportuna.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

Este sitio web es una herramienta digital a través de la cual los usuarios pueden navegar por sus distintas secciones, consultar los productos ofrecidos por DERMVIVE COLOMBIA y, en su caso, adquirir productos y/o servicios ofrecidos por DERMVIVE COLOMBIA. El acceso al sitio web se realizará a través de un dispositivo móvil, ordenador portátil o de sobremesa y, en general, de cualquier medio digital al que se permita el acceso.

3. REGISTRO DEL SITIO WEB

Para efectos del registro de los usuarios en el sitio web, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en usuario autorizado del sitio web, de esta manera, los Usuarios podrán acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en el sitio web.

DERMAVIVE COLOMBIA tiene permitido utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones generales y/o contrarios a la buena fe, DERMVIVE COLOMBIA tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

DERMAVIVE COLOMBIA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, DERMVIVE COLOMBIA comunicará a los Usuarios, informando el tiempo de suspensión de la cuenta.

El acceso al sitio web es gratuito y no exige el registro previo del usuario, salvo que el usuario desee utilizar el sitio web para adquirir productos ofrecidos por DERMAVIVE COLOMBIA.

4. COMPRA DE LOS PRODUCTOS FARMADISA:

a. Compra a través de la Tienda Virtual: Usted puede comprar los productos de su preferencia directamente a DERMAVIVE COLOMBIA, quien le realizará la entrega de los productos adquiridos en el lugar que usted registre para tal efecto y dentro del plazo establecido a través de empresas de transporte de mercancías o entrega de domicilios.

b. Medios de Pago: Salvo que se defina una forma de pago diferente para casos especiales u ofertas específicas, los productos ofrecidos en la Tienda Virtual de DERMAVIVE COLOMBIA pueden ser pagados a través de los siguientes medios habilitados mediante pasarela de pagos: • Tarjeta de Crédito • Tarjeta Débito.

c. Resumen de Pedido y Acuse de Recibo: Antes de finalizar la compra de los productos a través de la Tienda Virtual, DERMAVIVE COLOMBIA le presentará un resumen de su pedido relacionando los productos que pretende adquirir, junto con el precio individual de cada uno de ellos, el precio total, los gastos de envío aplicables y la sumatoria total a pagar. Este resumen tiene como fin que usted pueda verificar que la operación refleje su intención de compra de los productos, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Usted también podrá consultar e imprimir este resumen, en caso de que lo desee. Finalizada la compra, DERMAVIVE COLOMBIA le remitirá al correo electrónico registrado, a más tardar al día siguiente de la finalización del proceso de compra y de pago, un acuse de recibo, con información referente al tiempo estimado de entrega, precio, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma como usted realizó el pago. En caso de que el proceso no haya culminado de forma exitosa, esto le será informado de manera inmediata, indicando el motivo por la cual su orden no pudo ser procesada. Con la aceptación de estos términos y condiciones usted autoriza a DERMAVIVE COLOMBIA para que le envíe la factura a través de medios digitales (por ejemplo, a su correo electrónico).

d. Entrega de los Productos: Los productos que usted compre a través de la tienda virtual DERMAVIVE COLOMBIA serán entregados en la dirección que registre para tal efecto y un plazo aproximado de 3 días calendario contados a partir de

la fecha de compra y pago, a través de empresas de transporte de mercancías o entregas a domicilio. Tenga presente que los costos de envío se encontrarán a su cargo y que los plazos indicados al momento de la compra son estimados y en ningún caso constituyen una promesa de entrega inferior a la ya indicada, en todo caso, DERMAVIVE COLOMBIA desplegará sus mejores esfuerzos para cumplir con el tiempo estimado de entrega informado. La información referente al lugar en el cual serán entregados los productos es de su exclusiva responsabilidad, por ello, lo invitamos a que se asegure de registrar la información de manera correcta. De igual forma, usted deberá asumir los gastos derivados de reprocesos de envío que se generen por: (i) el registro de una dirección equivocada, inexacta o inexistente; (ii) no encontrarse alguien que reciba su pedido al momento de la entrega por parte de la empresa transportadora o de domicilio. Lo anterior se acreditará con la constancia correspondiente emitida por la empresa designada para la entrega. Al momento de efectuar la compra, DERMAVIVE COLOMBIA le informará si es posible el despacho y entrega de los productos, según su ubicación geográfica. Si DERMAVIVE COLOMBIA se encontrara en la imposibilidad de entregar los productos dentro del plazo de treinta (30) días, le estará informando esta circunstancia, así como el nuevo plazo en el que podrá cumplir con la entrega. En este caso, usted podrá dejar sin efecto la compra realizada, caso en el cual DERMAVIVE COLOMBIA gestionará el reembolso a su favor del importe que hubiese pagado o la reversión del pago con la entidad financiera que corresponda.

Usted debe tener presente que la cobertura de envíos contempla las ciudades citadas a continuación:

- Bogotá y área metropolitana
- Chía
- Cali y área metropolitana (Palmira, Jumbo, Jamundí, Candelaria)
- Bucaramanga y área metropolitana (Floridablanca, Girón, Piedecuesta)
- Pereira y área metropolitana (Dosquebradas, La Virginia)
- Villavicencio
- Pasto
- Cartagena
- Armenia
- Medellín y área metropolitana (Caldas, La Estrella, Sabaneta, Envigado, Itagüí, Bello, Copacabana, Girardota y Barbosa.)
- Barranquilla y área metropolitana (Soledad, Galapa, Puerto Colombia y Malambo)

- Santa Marta y Ciénaga
- Cúcuta
- Manizales
- Ibagué
- Tunja
- Duitama
- Sogamoso
- Paipa

Si su ciudad se encuentra por fuera de esta lista, por favor comuníquese con servicio al cliente.

Aquellos pedidos que registren dirección sin nomenclatura o en vereda, serán cancelados automáticamente y se procederá, en caso de ser necesario con el proceso correspondiente.

e. Cambios y Devoluciones: En caso de cualquier reclamo o consulta puede comunicarse a Servicio al Cliente de DERMAVIVE COLOMBIA al correo: servicioalcliente@dermavive.com.co y teléfono: +57 316 846 1432

f. Declaraciones: Tenga muy en cuenta que, al momento de realizar transacciones a través de la Tienda Virtual de DERMAVIVE COLOMBIA, se entiende que usted realiza las siguientes declaraciones: 1. Que es mayor de edad y se encuentra en pleno uso de sus capacidades. 2. Que está realizando la compra de los productos DERMAVIVE COLOMBIA de forma absolutamente voluntaria. 3. Que los recursos y dineros que está utilizando para la compra de los productos DERMAVIVE COLOMBIA, no provienen de alguna actividad ilícita tipificada en las normas penales colombianas vigentes. 4. Que ha leído, conoce y acepta el contenido de estos Términos y Condiciones en su integridad.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

DERMAVIVE COLOMBIA se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones generales en cualquier momento. Cualquier cambio se comunicará de inmediato al usuario a través de una actualización del sitio web y afectará a los terceros pertinentes tras su publicación en la sección de documentos legales del sitio web. Para ilustrar mejor la validez de este documento, los usuarios pueden encontrar la fecha de la última actualización del documento en la parte superior de este documento.

Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones generales actualizados, deberá dejar de utilizar el sitio web y sus actualizaciones, ya que su uso implica la voluntad expresa del usuario de cumplir con los términos y condiciones generales aplicables.

DERMAVIVE COLOMBIA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes términos y condiciones generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por el usuario, el mismo será comunicado de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB

La aceptación de estos términos y condiciones generales constituye el consentimiento libre, previo, claro, informado e inequívoco del usuario para utilizar las diversas funciones del sitio web. Por tanto, todas las transacciones e interacciones que se realicen en el sitio web serán vinculantes para el usuario.

6. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS

La fecha de vencimiento del precio del producto será la indicada en el sitio web. El período de validez de la oferta, en su caso, coincidirá con la fecha de entrada en vigor especificada en la promoción o se notificará oficialmente al usuario por haberse agotado el número de productos disponibles para esta promoción o mantenidos durante la misma, el que sea menor. Si no se especifica una fecha de finalización de la oferta, se entenderá prorrogada hasta el final de las existencias correspondientes.

Los precios de los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, aunque se indiquen como disponibles, son válidos y aplicables únicamente a los mismos y no a otros canales de venta utilizados por DERMAVIVE COLOMBIA, tales como otros puntos de venta electrónicos, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el sitio web se expresan en la moneda local correspondiente. Los precios cotizados son el valor exacto de los bienes ofrecidos, excluyendo entrega, manejo, envío, accesorios no descritos claramente u otros bienes adicionales o intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Además, algunos productos pueden tener un precio incorrecto. Si hay un error tipográfico en el precio del producto, si el precio correcto del producto es superior al precio indicado en la página, DERMAVIVE COLOMBIA, a nuestra discreción, se pondrá en contacto con el usuario antes de enviar el producto y/o cancelar la

orden y notificar al usuario de la cancelación. En tales casos, el usuario puede dejar un saldo acreedor en la cuenta de crédito para futuras compras en el sitio web o solicitar un reembolso, según el método de pago utilizado.

7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en el sitio web.

8. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas a los usuarios, constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en el sitio web.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio o disponible para los usuarios, incluidos textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (denominado "Contenido"), es propiedad de DERMAVIVE COLOMBIA o ha sido adquirido para esta por un tercero. La compilación del contenido es propiedad exclusiva de DERMAVIVE COLOMBIA en el sentido de que el usuario no podrá extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el previo consentimiento expreso de DERMAVIVE COLOMBIA. Además del Contenido, las marcas, denominaciones o gráficos, marcas de servicio, diseños industriales y demás elementos de propiedad intelectual que forman parte del Contenido (en adelante, "Derechos de Propiedad Industrial") son propiedad de DERMAVIVE COLOMBIA y, por tanto, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Queda prohibido cualquier uso indebido o reproducción total o parcial de los mismos salvo autorización expresa y por escrito de DERMAVIVE COLOMBIA. Asimismo, los usuarios no podrán utilizarlos para productos o servicios no prestados por DERMAVIVE COLOMBIA. Asimismo, el usuario no podrá utilizar los derechos de propiedad industrial sobre productos y servicios que DERMAVIVE COLOMBIA no venda u ofrezca, o de forma que induzca a error a sus usuarios o perjudique a DERMAVIVE COLOMBIA y/o su reputación y/o de sus Empresas aliadas.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los usuarios tendrán la oportunidad de publicar en el sitio web y/o las redes sociales de las marcas y/o en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por DERMAVIVE COLOMBIA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del usuario estará sujeto a la política de privacidad del sitio web y se regirá por las disposiciones señaladas en las condiciones de Uso Web del sitio web.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

DERMAVIVE COLOMBIA no garantizará que la transmisión del sitio web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. DERMAVIVE COLOMBIA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso al sitio web puede quedar temporalmente inhabilitado en cualquier momento debido a cualquier tipo de mantenimiento o fallo del servidor, empresas eléctricas, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, caso fortuito, fuerza mayor o actuación de terceros ajenos a DERMAVIVE COLOMBIA.

A pesar de que DERMAVIVE COLOMBIA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, DERMAVIVE COLOMBIA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. DERMAVIVE COLOMBIA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio web.

V. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a DERMAVIVE COLOMBIA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por violaciones a los términos y condiciones generales y demás políticas que se entiendan contenidas en el presente o por violaciones a cualquier ley o derechos de terceros, incluidos los honorarios legales correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos términos y condiciones generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarrea la utilización del sitio web, si existiesen. Le está prohibido a los usuarios presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos términos y condiciones generales serán entendidos de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos términos y condiciones generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES.

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores términos y condiciones generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a FARMADISA a la siguiente dirección de correo electrónico, según el país que corresponda:

Colombia: servicioalcliente@dermavive.com.co

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Bogotá D.C, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.